

Bericht aan onze gemeentelijke vennoten

Algemeen

Naar aanleiding van een tussenkomst op de bijzondere algemene vergadering van 25 november 2024 geven we graag extra duiding rond een aantal thematieken die daar werden aangehaald. Naast de informatiesessies die we organiseerden, kunt u op basis van deze duidingsnota, bepaalde veronderstellingen, die door water-link - met twijfelachtige bedoelingen - worden verspreid, op hun juiste waarde beoordelen.

Alhoewel het boekjaar 2024 nog niet afgesloten werd, kunnen wij nu al stellen dat 2024 voor Pidpa een bijzonder uitdagend jaar is geweest.

Een dalend waterverbruik in 2024 heeft in aanzienlijke mate gezorgd voor een daling van de omzet van Pidpa. Zoals u weet wordt het waterverbruik immers sterk beïnvloed door de klimatologische omstandigheden en nu al heeft het KMI, 2024 uitgeroepen tot het natste jaar sinds het begin van de metingen.

Daarnaast zijn o.a. de kosten van aannemers en materialen reeds enkele jaren aan het stijgen. Tezelfdertijd blijft Pidpa verder investeren in de verdere uitbouw van een klimaatrobuuste en bedrijfszekere watervoorziening en een duurzaam waterbeheer. Deze investeringsnood zet aan tot het aantrekken van vreemd kapitaal met bijkomende financiële kosten tot gevolg.

In dit kader evalueert Pidpa dan ook voortdurend haar financiële situatie en stuurt waar nodig bij 'als een goed huisvader'. Eén van de belangrijkste middelen, die Pidpa hierbij hanteert, is het bewaken van haar kostenefficiëntie zonder in te boeten op de kwaliteit van haar producten en dienstverlening.

Dankzij onder meer deze inspanningen is en **blijft Pidpa** vandaag dan ook een **sterk solvabel bedrijf dat financieel sterk** genoeg staat om alle **toekomstige uitdagingen** aan te pakken.

Tariefplan 2025 – 2030

In het tariefplan 2025 – 2030 worden de drinkwatertarieven bepaald die Pidpa mag toepassen in deze periode. Naast de drinkwatertarieven en het vast recht worden op de integrale waterfactuur evenwel ook nog de gemeentelijke saneringsbijdrage en de bovengemeentelijke saneringsbijdrage aangerekend.

Concreet bedraagt de stijging van de integrale waterfactuur 23.2% in 2025. Deze wordt grotendeels bepaald door de tariefaanpassing van de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsbijdrage (15%)¹ en in mindere mate door de aanpassing van de drinkwatertarieven (8.2%).²

Om transparantie over hun bedrijfsvoering te bieden zijn alle waterbedrijven verplicht om elke zes jaar een tariefplan in te dienen bij de Waterregulator, waarin de evolutie van kosten, investeringen, efficiëntieverhogingen en de daarbij horende tarieven wordt weergegeven over deze periode. De Waterregulator vertaalt dit als volgt: “Een degelijke en transparante planning is essentieel voor een betrouwbare openbare drinkwatervoorziening, zodat de levering van voldoende, kwaliteitsvol drinkwater tegen een verantwoorde prijs kan worden gegarandeerd.”

Toen het vorige tariefplan van Pidpa eindigde in 2022, verleende de Waterregulator ons uitstel vanwege de lopende fusiegesprekken met water-link. In 2024 heeft Pidpa, bij ontstentenis van een samenwerking met water-link en conform de richtlijnen van de Waterregulator, een tariefplan voor de periode 2025-2030 opgemaakt. Hierbij is door ons uitgegaan van de aanpak die Pidpa en water-link gezamenlijk hadden voorgesteld als basis voor het beoogde fusiebedrijf.

Belangrijk is ook om te benadrukken dat er bij het opstellen van dit nieuwe tariefplan een openbare consultatieronde is gehouden met alle inwoners binnen ons werkingsgebied en dat onze vennoten werden geïnformeerd. Hierbij werden de inhoud en beweegredenen achter het plan grondig toegelicht en besproken in alle transparantie.

Met dit tariefplan hebben de klanten van Pidpa (net zoals die van alle andere waterbedrijven, met uitzondering van water-link) een duidelijk inzicht in de evolutie van de drinkwatertarieven tot 2030 en kunnen op deze manier dus niet voor verrassingen komen te staan.

¹ Alhoewel de definitieve bedragen van de verhoging van de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsbijdrage voor 2025 nog niet zijn gekend, zijn de vernoemde bedragen in deze simulatie realistisch.

² Simulatie van impact voor een gezin van drie personen met een gemiddeld waterverbruik van 89m³.

Bij de opmaak van dit tariefplan heeft Pidpa rekening gehouden met heel wat elementen:

- Het *drinkwaterverbruik* in haar verzorgingsgebied stagneert, mede dankzij initiatieven van drinkwaterbedrijven die “verstandig watergebruik” promoten. Dit beleid steunt op drie pijlers: zuinig gebruik van drinkwater, gebruik van drinkwater alleen waar het noodzakelijk is en het gebruik van alternatieve waterbronnen zoals regenwater wanneer mogelijk.
- De kosten van drinkwaterbedrijven zijn grotendeels *vaste kosten* (ca. 80%). Dit om op elk moment, ook bij langdurige droogte, de leveringszekerheid te kunnen verzekeren. De opbrengsten daarentegen zijn voornamelijk variabel, gerelateerd aan het verbruik.
- De *operationele kosten* zijn de afgelopen jaren toegenomen door stijgende prijzen van aannemers, materialen en externe diensten. Omdat er geen nieuw tariefplan was voor 2023 en 2024, was alleen indexatie van tarieven mogelijk, wat betekent dat nu een inhaalbeweging nodig is.
- In de aankomende tariefperiode wordt het *verhoogde investeringsritme* verdergezet. Zo wordt de leveringszekerheid verder versterkt door een renovatieprogramma voor waterproductiecentra en distributie-infrastructuur, diversificatie van bronnen en de uitrol van digitale watermeters voor een verbeterde klantwerking.
- Ondanks haar voortdurende focus op kostenefficiëntie, *verliest* Pidpa enkele belangrijke *inkomstenbronnen*, zoals de inningsvergoeding voor de bovengemeentelijke sanering (debiteurenrisico en administratie kosten), de overnamekosten bij verhuis en de vermindering van de aanmaankosten.

Visie op de toekomst

De kern van onze opdracht blijft het waarborgen en verder uitbouwen van een duurzame en robuuste drinkwatervoorziening, binnen een toekomstgericht waterbeheer. Hierbij zullen wij steeds handelen met respect voor onze vennoten en de inwoners binnen ons werkingsgebied. Het waarborgen van de betaalbaarheid blijft daarbij een absolute prioriteit.

Pidpa zal ook in de toekomst verder blijven inzetten op een aantal kernthema's:

- *Klimaatrobuustheid.* De impact van klimaatverandering is duidelijk zichtbaar, met langdurige droogte en perioden van hevige neerslag. Om in deze omstandigheden de stabiliteit van de drinkwatervoorziening te garanderen, verhoogt Pidpa haar investeringen om de infrastructuur klimaatrobuuster te maken en waterbronnen te diversifiëren.
- *Betaalbaarheid.* Water blijft, als essentiële bron van leven, betaalbaar en toegankelijk voor iedereen. Continue efficiëntieverbetering en kostenoptimalisatie zorgen voor een gezonde bedrijfsvoering. We maken daarbij volop gebruik van digitale vooruitgang en procesoptimalisatie. Investeringen in onze toekomst zijn noodzakelijk. Een doordacht asset management bewaakt het lange termijn evenwicht tussen investeringen en kosten.
- *Duurzaamheid.* Duurzaamheid is een kernwaarde van Pidpa. Het bedrijf streeft ernaar zijn impact op mens, milieu en economie zoveel mogelijk te beperken. Waterproductiecentra worden uitgerust met de nieuwste technologieën, waardoor het gebruik van chemicaliën in waterzuivering verminderd wordt. Pidpa investeert ook in het leidingnetwerk om lekverlies te voorkomen.
- *Veerkracht.* Als modern waterbedrijf moet Pidpa flexibel inspelen op externe omstandigheden. We identificeren en kwantificeren risico's en richten afdoende maatregelen in om deze risico's te voorkomen en te mitigeren. We richten onze infrastructuur zo in dat we bij calamiteiten bedrijfszekerheid maximaal kunnen blijven garanderen.
We investeren in empowerment en een positieve bedrijfscultuur, open voor innovatieve ideeën en verandering. Professionele en persoonlijke ontwikkeling gaan hierbij hand in hand.
- *Digitale transformatie.* Digitale transformatie staat centraal bij Pidpa's streven naar een betere dienstverlening. Digitale transformatie speelt hierbij een belangrijke rol, zoals bijvoorbeeld de invoering van digitale watermeters waarmee klanten hun verbruik beter kunnen monitoren en meldingen ontvangen bij mogelijke lekken. Daarnaast zet Pidpa in op kunstmatige intelligentie om de kwaliteit en efficiëntie van haar werkzaamheden verder te verbeteren.

Binnenkort leggen wij heel graag ons integrale verlengingsdossier aan u voor, op basis waarvan u een weloverwogen beslissing kunt nemen over de verlenging van onze samenwerking. Dit dossier bevat een overzicht van de meerwaarde die wij als bedrijf bieden aan uw gemeente en inwoners. Daarnaast biedt het u een duidelijk inzicht in de visie en doelstellingen van Pidpa, zowel op korte als lange termijn.

Tot slot willen wij benadrukken dat wanneer u in de komende periode zou geconfronteerd worden met misleidende of slechtmakende berichten of geruchten, u zoals altijd bij ons terecht kunt voor een objectief, eerlijk en transparant antwoord. Ook in de toekomst kan u op Pidpa blijven rekenen.

Met uw verdere vragen kan u steeds terecht op directiesecretariaat@pidpa.be.